

Modèle de fiche d'offre d'apprentissage

Intitulé de l'offre : Agent de la cellule informatique départementale (CID) à l'établissement informatique de Tours (ESI 37)

=====

MINISTERE : Ministère des Finances et des Comptes Publics

DIRECTION OU SERVICE : Direction Générale des Finances Publique – DISI OUEST – ESI 37 – CID 37

LIEU D'APPRENTISSAGE : Etablissement de services informatiques de Tours (ESI) - 8 Avenue Jean Portalis à Tours.

DESCRIPTIF DE L'EMPLOYEUR :

L'ESI de Tours assure des missions informatiques opérationnelles pilotées par la Direction des services informatiques de l'Ouest.

DIPLOME REQUIS : Baccalauréat

DIPLOME PREPARE : BTS – DUT

METIER ET FAMILLE DE METIERS :Technicien de Maintenance

DESCRIPTIF DE L'OFFRE :

L'apprenti(e) sera intégré(e) dans une cellule informatique de dépannage (CID) constituée de 6 personnes et chargée d'assurer le bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels et des périphériques du parc informatique de la compétence territoriale de l'ESI. Les principales missions sont:

- résolution d'incident au niveau 2 sur ticket ouvert par helpdesk
- gérer le parc micro et ses moyens d'impression (déploiement, soclage ...)
- assurer les mises à jour des versions
- former les utilisateurs sur le nouveau matériel et les logiciels transverses
- mise en œuvre de la politique de sécurité sur les postes de travail

DESCRIPTIF DU PROFIL RECHERCHE :Etudiant préparant un diplôme de niveau BAC+2 (DUT-BTS) dans la spécialité informatique de maintenance, calme, capable d'une approche pédagogique non technique et faisant preuve de rigueur et d'esprit d'analyse.

Contacts pour renseignement et pour adresser CV + lettre de motivation :
disi.ouest@dgfip.finances.gouv.fr